

2019年度アンケート集計結果 <特養>

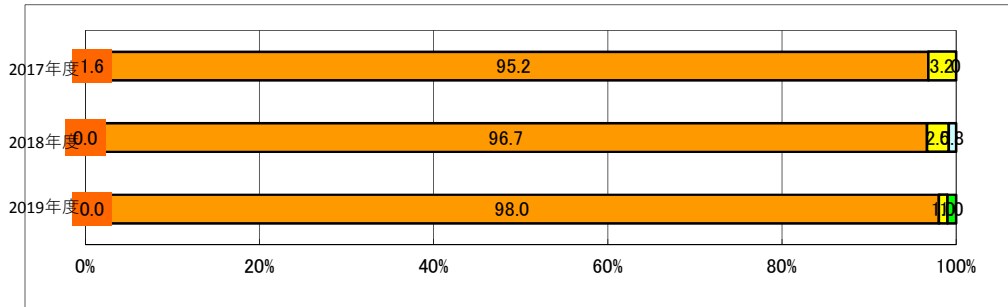
2019年7月実施

アンケート配布総数 162通
 アンケート返信数 102通
 アンケート回収率 63.0%

(共通項目)

問1. 答えて頂いたのは？

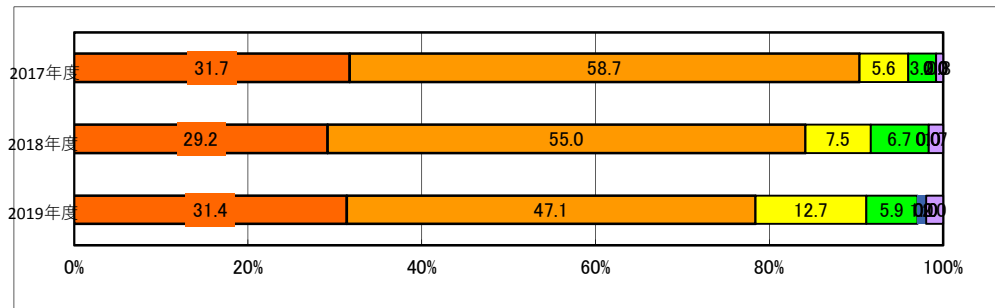
| 利用者本人 | 家族 | その他 | 未記入 |
|-------|-----|-----|-----|
| 0 | 100 | 1 | 1 |



問2. 職員の態度について

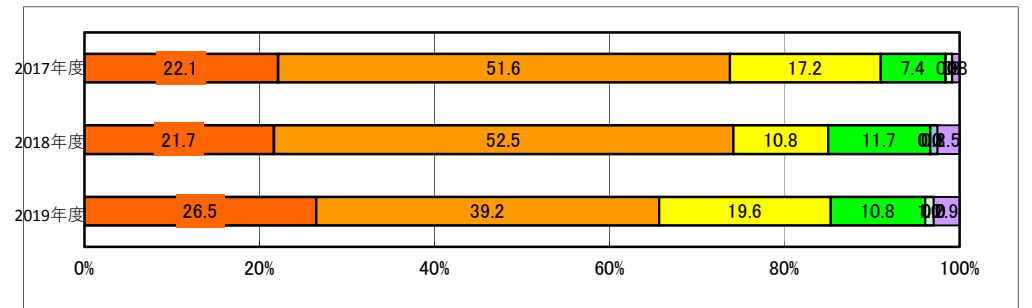
① 職員の言葉遣いは適切ですか。

| 大変適切 | 適切 | おおむね適切 | 普通 | やや不適切 | 不適切 | 大変不適切 | 未記入 |
|------|----|--------|----|-------|-----|-------|-----|
| 32 | 48 | 13 | 6 | 1 | 0 | 0 | 2 |



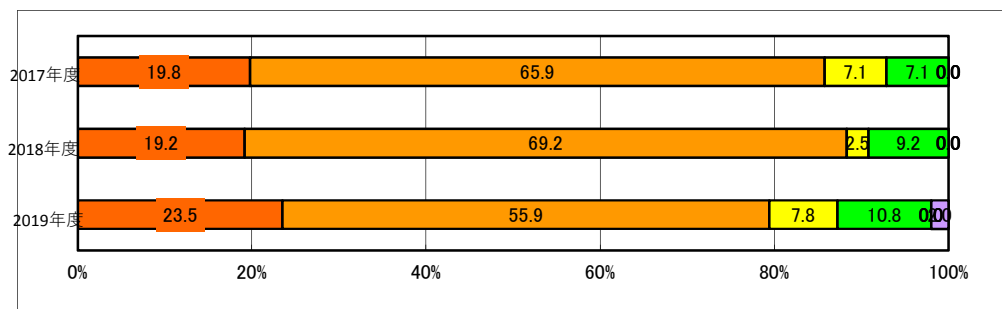
② 電話の取り次ぎは待たせず正確ですか。

| 大変満足 | 満足 | おおむね満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 大変不満 | 未記入 |
|------|----|--------|----|------|----|------|-----|
| 27 | 40 | 20 | 11 | 1 | 0 | 0 | 3 |



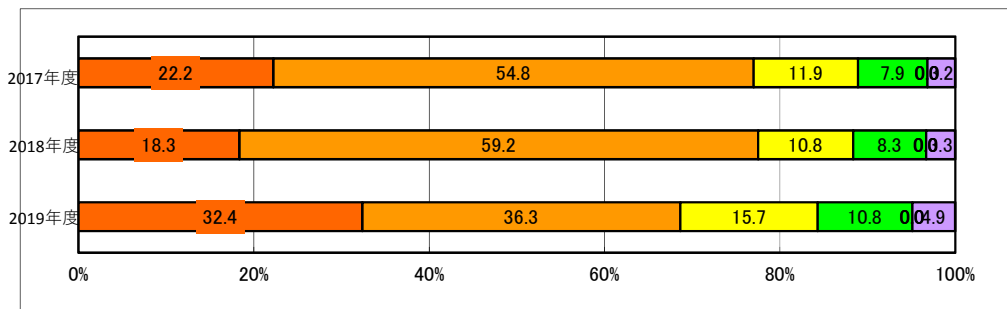
③身だしなみは適切ですか。

| 大変適切 | 適切 | おおむね適切 | 普通 | やや不適切 | 不適切 | 大変不適切 | 未記入 |
|------|----|--------|----|-------|-----|-------|-----|
| 24 | 57 | 8 | 11 | 0 | 0 | 0 | 2 |



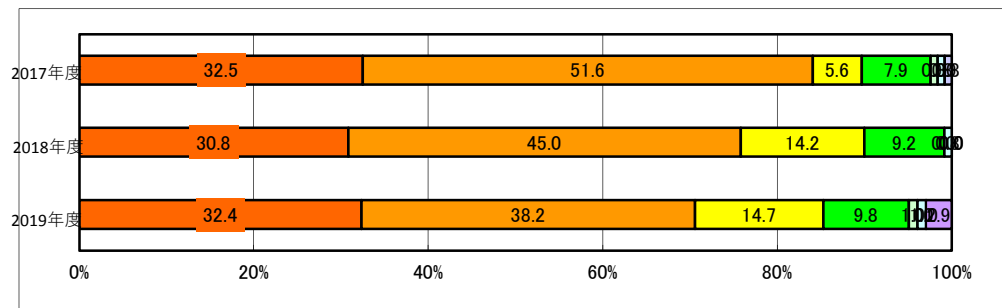
④利用者のプライバシーは尊重されていますか。

| 大変満足 | 満足 | おおむね満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 大変不満 | 未記入 |
|------|----|--------|----|------|----|------|-----|
| 33 | 37 | 16 | 11 | 0 | 0 | 0 | 5 |



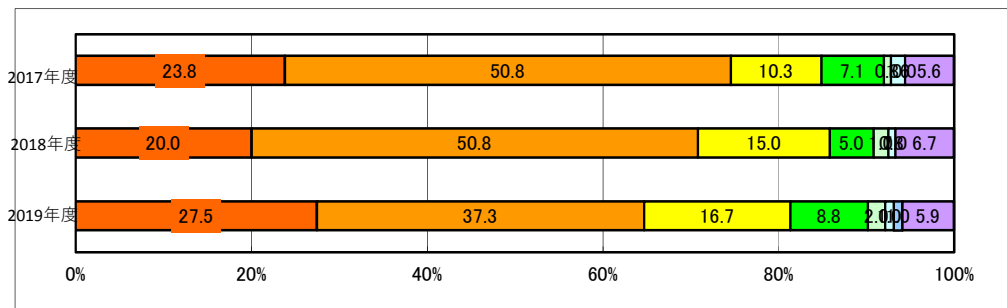
⑤職員に声をかけやすく頼みやすいですか。

| 大変満足 | 満足 | おおむね満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 大変不満 | 未記入 |
|------|----|--------|----|------|----|------|-----|
| 33 | 39 | 15 | 10 | 1 | 1 | 0 | 3 |



⑥不満や要望に対する対応は適切ですか。

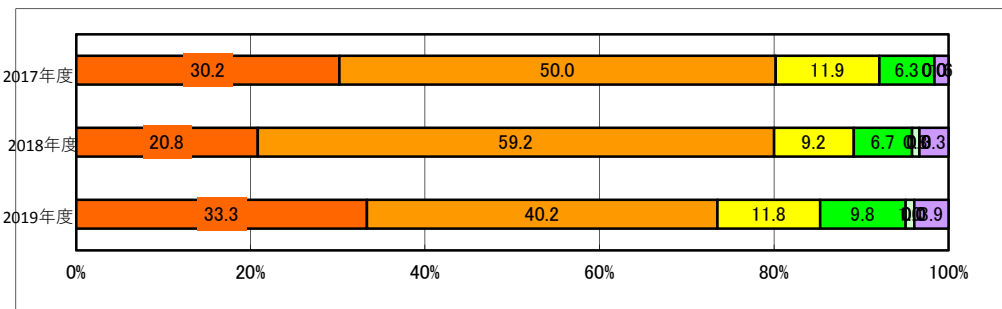
| 大変適切 | 適切 | おおむね適切 | 普通 | やや不適切 | 不適切 | 大変不適切 | 未記入 |
|------|----|--------|----|-------|-----|-------|-----|
| 28 | 38 | 17 | 9 | 2 | 1 | 1 | 6 |



問3.利用者本位のサービスについて

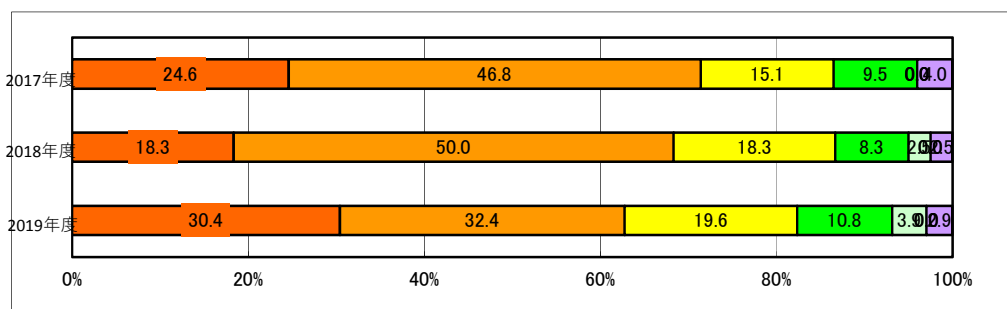
①利用者サービスの内容や計画についての説明は適切ですか。

| 大変適切 | 適切 | おおむね適切 | 普通 | やや不適切 | 不適切 | 大変不適切 | 未記入 |
|------|----|--------|----|-------|-----|-------|-----|
| 34 | 41 | 12 | 10 | 1 | 0 | 0 | 4 |



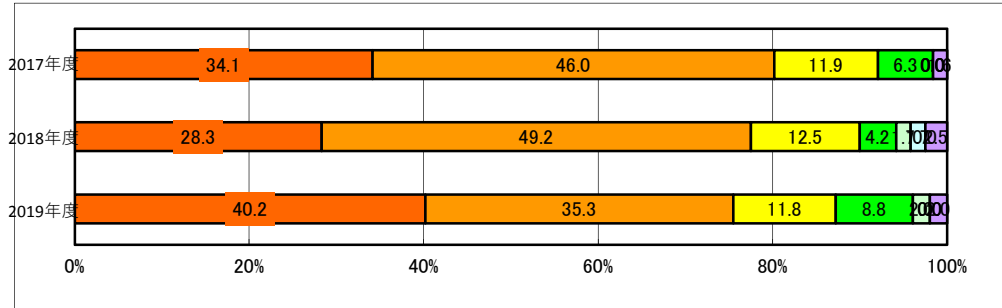
②利用者一人ひとりのケアについての好みや選択を尊重していますか。

| 大変満足 | 満足 | おおむね満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 大変不満 | 未記入 |
|------|----|--------|----|------|----|------|-----|
| 31 | 33 | 20 | 11 | 4 | 0 | 0 | 3 |



③家族への情報提供（利用者の利用状況など）は適切ですか。

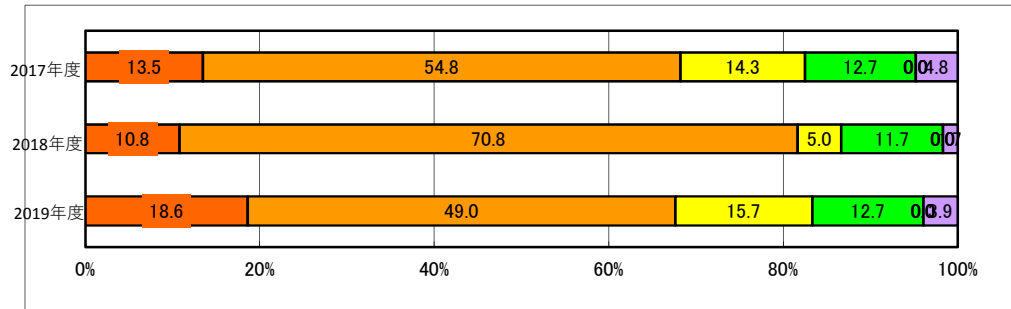
| 大変適切 | 適切 | おおむね適切 | 普通 | やや不適切 | 不適切 | 大変不適切 | 未記入 |
|------|----|--------|----|-------|-----|-------|-----|
| 41 | 36 | 12 | 9 | 2 | 0 | 0 | 2 |



問4.法人からのお知らせについて

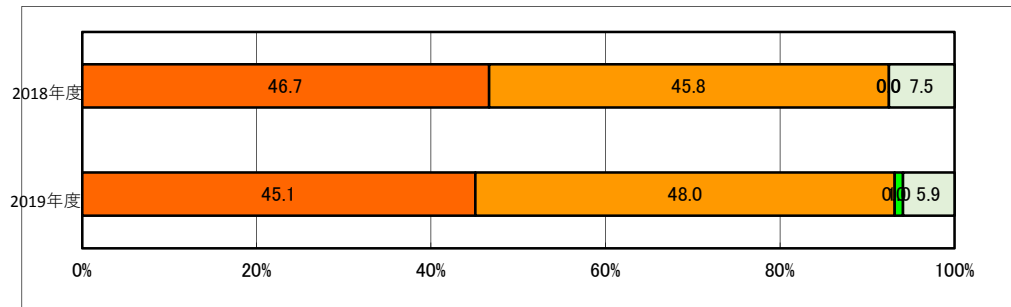
①“ふくろう通信”の内容・発行時期は適切ですか。

| 大変適切 | 適切 | おおむね適切 | 普通 | やや不適切 | 不適切 | 大変不適切 | 未記入 |
|------|----|--------|----|-------|-----|-------|-----|
| 19 | 50 | 16 | 13 | 0 | 0 | 0 | 4 |



問5.当施設（利用事業所）を人に勧めたいと思われませんか。

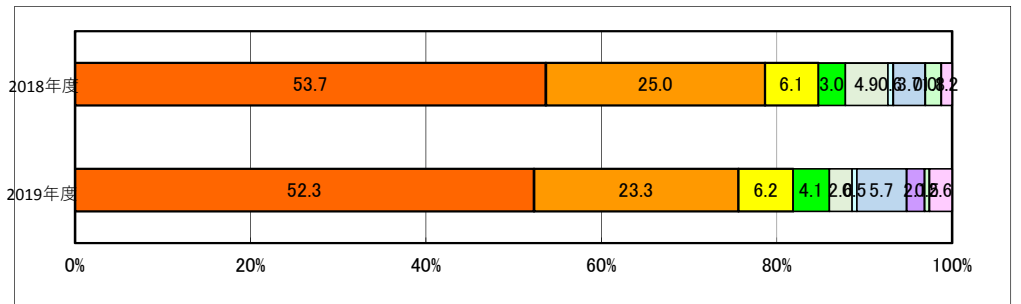
| とても勧めたい | 紹介程度に勧めたい | あまり勧めたくない | 勧めない | 未記入 |
|---------|-----------|-----------|------|-----|
| 46 | 49 | 0 | 1 | 6 |



②正和会の情報はどのようにして得ていますか。

| ふくろう通信 | 事業所便り | ポスター | チラシ | 口コミ | 新聞等の記事 | ホームページ | ブログ |
|--------|-------|------|-----|-----|--------|--------|-----|
| 88 | 41 | 10 | 5 | 8 | 1 | 6 | 0 |

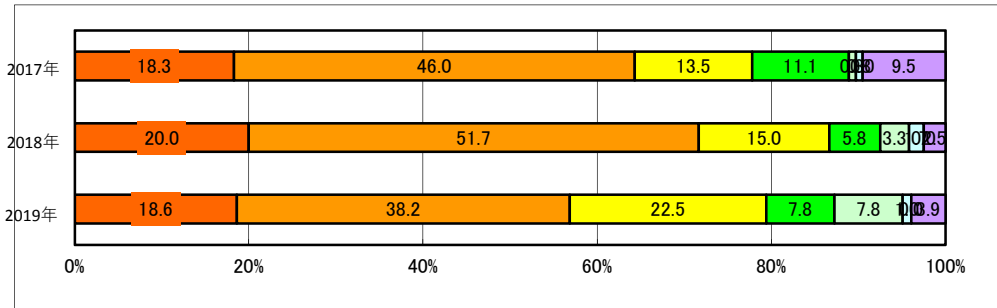
| その他 | 未記入 |
|-----|-----|
| 3 | 2 |



(入所サービス部門)

問1.施設内は清潔な環境(汚れ、においなど)ですか。

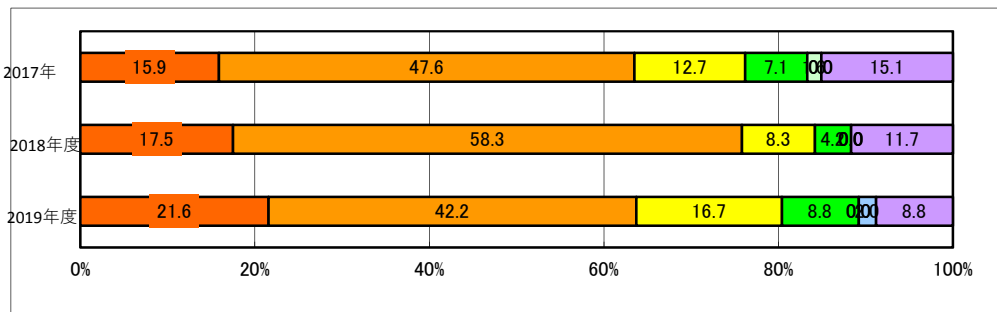
| 大変満足 | 満足 | おおむね満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 大変不満 | 未記入 |
|------|----|--------|----|------|----|------|-----|
| 19 | 39 | 23 | 8 | 8 | 1 | 0 | 4 |



問2.施設サービスについて

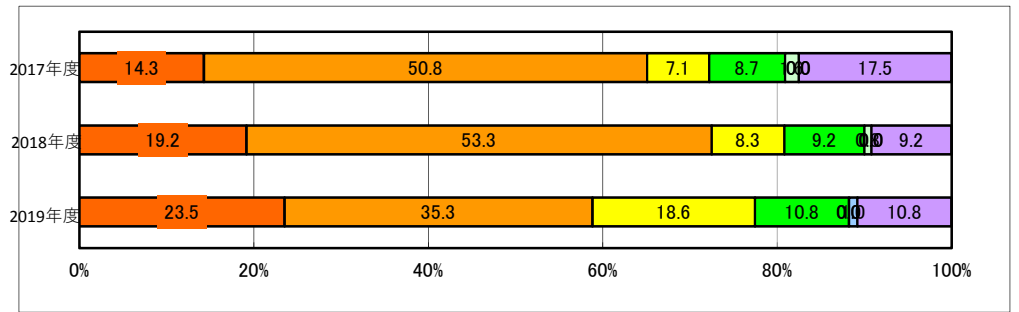
①食事サービスは適切ですか。

| 大変適切 | 適切 | おおむね適切 | 普通 | やや不適切 | 不適切 | 大変不適切 | 未記入 |
|------|----|--------|----|-------|-----|-------|-----|
| 22 | 43 | 17 | 9 | 0 | 0 | 2 | 9 |



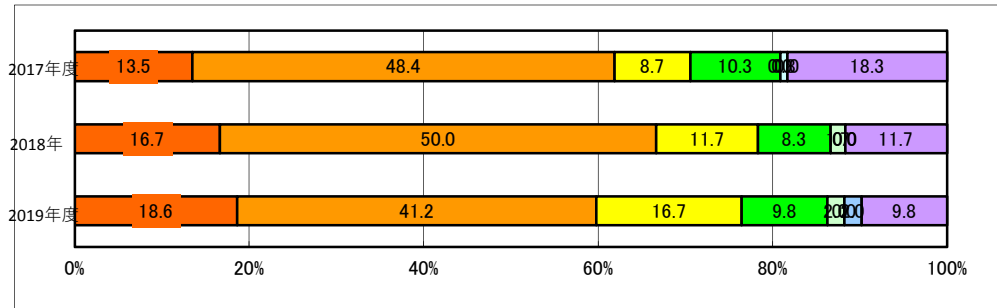
②排泄サービスは適切ですか。

| 大変適切 | 適切 | おおむね適切 | 普通 | やや不適切 | 不適切 | 大変不適切 | 未記入 |
|------|----|--------|----|-------|-----|-------|-----|
| 24 | 36 | 19 | 11 | 0 | 0 | 1 | 11 |



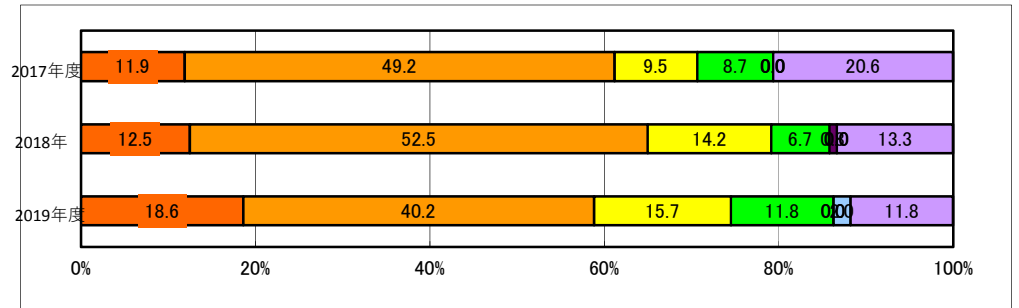
③入浴サービスは適切ですか。

| 大変適切 | 適切 | おおむね適切 | 普通 | やや不適切 | 不適切 | 大変不適切 | 未記入 |
|------|----|--------|----|-------|-----|-------|-----|
| 19 | 42 | 17 | 10 | 2 | 0 | 2 | 10 |



④施設内で行われるレクリエーション・行事活動は適切ですか。

| 大変適切 | 適切 | おおむね適切 | 普通 | やや不適切 | 不適切 | 大変不適切 | 未記入 |
|------|----|--------|----|-------|-----|-------|-----|
| 19 | 41 | 16 | 12 | 0 | 0 | 2 | 12 |

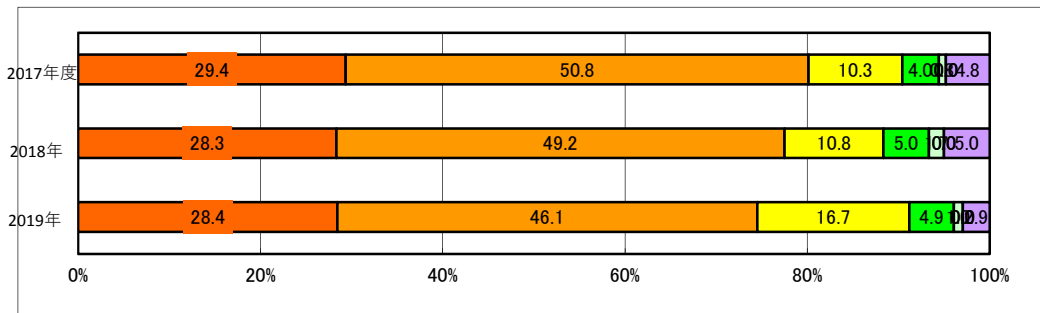


(特養部門)

問1.利用者・家族様との交流について

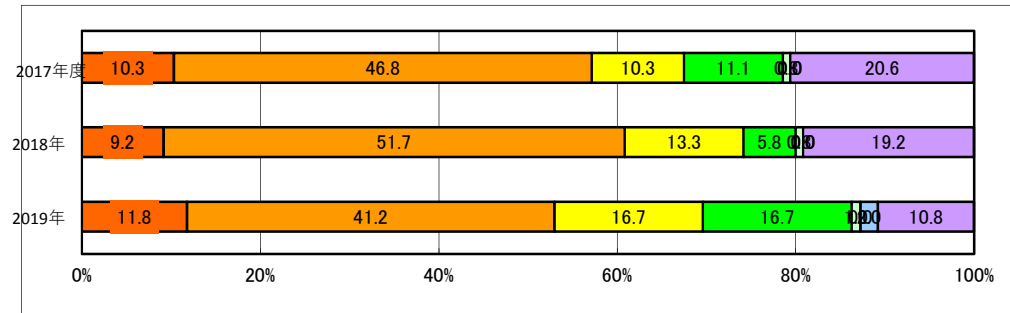
①面会は、落ち着いた環境でできていますか。

| 大変満足 | 満足 | おおむね満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | 大変不満 | 未記入 |
|------|----|--------|----|------|----|------|-----|
| 29 | 47 | 17 | 5 | 1 | 0 | 0 | 3 |



②家族様参加の行事などは適切ですか。

| 大変適切 | 適切 | おおむね適切 | 普通 | やや不適切 | 不適切 | 大変不適切 | 未記入 |
|------|----|--------|----|-------|-----|-------|-----|
| 12 | 42 | 17 | 17 | 1 | 0 | 2 | 11 |



問3.最後に、現在ご入所されている棟をお聞かせください。

| まきの苑 | ラコントレ | アネックス | 未記入 |
|------|-------|-------|-----|
| 56 | 34 | 12 | 0 |

