

### 1 自己評価及び外部評価結果

#### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2990700029		
法人名	社会福祉法人 正和会		
事業所名	グループホームシャルルまきの 北ユニット		
所在地	奈良県五條市大沢町5番地25		
自己評価作成日	令和5年10月1日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/houkoku/29/index.php#anc-step2">https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/houkoku/29/index.php#anc-step2</a>
----------	---

#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人カロア
所在地	大阪府泉佐野市泉ヶ丘四丁目4番33号
訪問調査日	令和5年10月26日

#### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

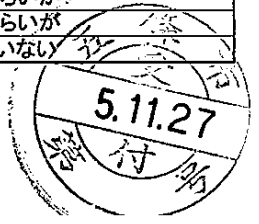
奈良県五條市と和歌山県橋本市の県境にあり、四季折々の風情が楽しめる山間に位置する超高齢化地域である。平成5年に法人設立し、特別養護老人ホーム、介護老人保健施設などを併設し、複合施設の強みを活かした運営が特徴である。シャルルでは、「特別ではない普段の生活を大切に自分らしく暮らせる家」を理念に掲げ、入居者様一人ひとり、尊重した暮らしが出来るように生活歴の把握、思いや意向の把握に努め、生きがいや役割をもって自分らしく暮らせることに重点を置き運営している。依然としてコロナ等感染症が流行しているが、感染対策を講じ、季節に応じた行事を開催している。また、看取りケアについては、入居者様、ご家族様に寄り添ったより良いケアが行える様に知識・ケアの向上に努めている。

#### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

運営母体の法人は、自治会や行政とイベントを共同で企画されたり、地域の防災訓練などの地域行事に参加するなど、日頃から地域と密接な関わりがあります。スタッフは理念に基づく基本行動をもとに、入居者や外来者への接遇、マナー等の所作が周知され、訪問する人が心地よく感じることが出来ます。ホーム自体は、「特別でない普段の生活を大切に自分らしく暮らせる家」を理念に、入居者一人一人の思いや意向に沿った暮らしや、役割、楽しみごとの継続が出来る様に配慮されたり、居室の空間づくりがなされています。また、移動販売車が施設に來たり、法人栄養士が喫茶店を企画したり、ドライブや日常的な屋外でのレクリエーション、散歩など、入居者の方が楽しく暮らせる様な工夫がなされています。重度化した時や終末期となった時も、同一法人には特養や老健、在宅サービス等多角的な運営をされており、そのノウハウを活かしながら、医療機関の連携により、ホーム内での看取りも含め、ご本人、ご家族の意向に沿った対応が可能となっています。

#### V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				



### 1 自己評価及び外部評価結果

#### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2990700029	
法人名	社会福祉法人 正和会	
事業所名	グループホームシャルルまきの 南ユニット	
所在地	奈良県五條市大沢町5番地25	
自己評価作成日	令和5年10月1日	評価結果市町村受理日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/houkoku/29/index.php#anc-step2">https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/houkoku/29/index.php#anc-step2</a>
----------	---

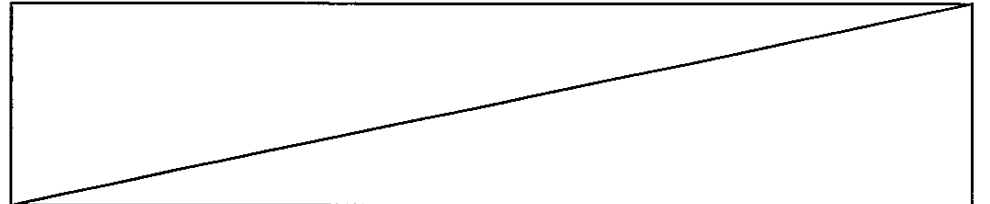
#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人カオア
所在地	大阪府泉佐野市泉ヶ丘四丁目4番33号
訪問調査日	令和5年10月26日

#### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

奈良県五條市と和歌山県橋本市の県境にあり、四季折々の風情が楽しめる山間に位置する超高齢化地域である。平成5年に法人設立し、特別養護老人ホーム、介護老人保健施設などを併設し、複合施設の強みを活かした運営が特徴である。シャルルでは、「特別ではない普段の生活を大切に自分らしく暮らせる家」を理念に掲げ、入居者様一人ひとり、尊重した暮らしが出来るように生活歴の把握、思いや意向の把握に努め、生きがいや役割をもって自分らしく暮らせることに重点を置き運営している。依然としてコロナ等感染症が流行しているが、感染対策を講じ、季節に応じた行事を開催している。また、看取りケアについては、入居者様、ご家族様に寄り添ったより良いケアが行える様に知識・ケアの向上に努めている。

#### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】



#### V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			

