2021年度
グループホームシャルルまきの
運営推進会議報告書

開催日時	２０２２年３月　書面送付にて開催とする。
開催場所	
参 加 者 （送付先）	地域住民代表　２名 市役所職員　１名 入所者家族　２名
送付内容	活動報告　　質問・意見等記入用紙

感染症対応の為、会議開催せず。
活動報告（2021.9.～2022.2.28）を送付する。

◎事業所における活動状況報告及び現状報告
《入所状況》２０２２．２．２８現在
南フロア　男性：０名　女性：９名　平均介護度　２．６６
北フロア　男性：０名　女性：８名　平均介護度　３
南フロア　自立度　Ⅱa　２名　Ⅱb　１名　Ⅲa　４名　Ⅲb　１名　Ⅳ　１名
北フロア　自立度　Ⅰ　１名　Ⅱb　１名　Ⅲa　４名　Ⅳ　１名　Ｍ　１名

《市町村別入居状況》２０２１．８．３１現在
五條市１６名・橋本市１名　計１７名

《活動状況報告》（２０２１．９．１～２０２２．２．２８）
・入居者様の活動
9月　敬老の日（食事会）ゲートボール
10月　機織り　干し柿づくり　ゲートボール
11月　レントゲン撮影　ドライブ　多肉植物展　クリスマス準備　クッキング（ぜんざい）
12月　クリスマス会　レントゲン撮影　クッキング（ホットケーキ）
1月　新年会　クッキング（雑煮・ぜんざい）百人一首
2月　節分　オリンピック観戦　ドライブ　クッキング（里芋の煮つけ）

◎毎月　誕生日会･園芸･散髪･公文学習療法･移動販売（毎週）

《職員研修》

【法人】

9月　基本研修
　　認知症ケアについて
10月　風水害対策研修
　　初期消火訓練
　　基本研修
11月　人権擁護と高齢者虐待防止法2（身体拘束含む）
　　基本研修
12月　安全運転研修
1月　ハラスメント研修
　　看取り研修
2月　リスクマネジメント研修
　　ハラスメント研修
　　中堅職員研修
　　フレンドシップ研修

【シャルル】

9月　認知症実践者研修より報告会
10月　看取りケアについて
11月　認知症ケア「パーソンセンタードケアについて」
12月　事故発生時の対応
1月　看取りケアについて
2月　認知症実践者研修より「ひもときシートでの実践」

《事業所における事故報告》（２０２１．９．１～２０２２．２．２８）

○事故発生　６８件

皮下出血（４２件）　転倒（１３件）　誤薬（３件）
表皮剥離（２件）　離棟（１件）　破損（４件）　忘れ物（３件）

○ひやりハット　２３件

転倒の可能性（７件）　転落の可能性（２件）　誤薬の可能性（２件）
誤嚥の可能性（３件）　異食の可能性（３件）　感染症の可能性(1件)
打撲の可能性（２件）　紛失・破損の可能性（３件）

○苦情件数　３件

・ご家族への説明不足、職員間の連携不足により、ご家族に不快な思いをさせてしまった。
　→他事業所との違い、ご家族に依頼する事などは、事前に説明しておく。物品の依頼等の連絡については情報共有し、個人判断せずに、まとめて連絡する。

・入居者様、ご家族へ診察結果を連絡せず、情報不足により不安にさせてしまった。
　→診察結果などは、情報共有し、もれなく連絡する。

・職員の対応を発端として、日頃の散髪や洗濯などの日常生活への不満を言われる。
　→どのような時でも、相手の話を傾聴し不快にさせないよう職員指導を行う。また、ご家族に情報を伝えられるよう、職員の連携を図る。日常生活での希望を都度伺い改善して行く。

【質問・ご意見など】

・コロナ禍で社会全体に閉塞感がただよう日常生活の中で、職員の方々には、入所者のお世話に気配り心配りありがとうございます。

・コロナの為、家族がするべきことも全てお任せして甘えてしまっているのを心苦しく思い、感謝しております。

・母は、家にいる時より、ずっと楽しそうに過ごしているのを見ると本当に感謝の気持ちでいっぱいです。これからもよろしくお願い致します。

以上

次回　開催予定日　未定